

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AKS - Agentur Kerstin Steininger GmbH

– Kirchheimer Straße 107, 70619 Stuttgart –

Allgemeine Ticket-Verkaufsbedingungen

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „Verkaufsbedingungen“) gelten für den Verkauf von Mercedes-AMG Hospitality-Tickets (nachfolgend: „Tickets“) zwischen der AKS Agentur Kerstin Steininger GmbH (nachfolgend: „AKS“) und dem Besteller (nachfolgend „Besteller“).

1.2. Entgegenstehende, zusätzliche oder von diesen Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht Vertragsinhalt.

1.3. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen zu diesen Verkaufsbedingungen, die zwischen AKS und dem Besteller zur Ausführung des Vertrages getroffen werden, sind schriftlich festzuhalten. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

2. Vertragsschluss

2.1. Alle Kaufverträge zwischen AKS und dem Besteller müssen über das AKS-Bestellformular, das auf (www.mercedes-amg.events) abrufbar ist, oder – falls das Bestellformular aus irgendeinem Grund nicht zur Verfügung steht – per E-Mail geschlossen werden. In jedem Fall geht das Angebot auf Abschluss des Kaufvertrages von AKS aus. Mit dem Absenden des Bestellformulars oder der E-Mail gibt der Besteller ein Angebot zum Kauf der jeweiligen Tickets ab.

2.2. AKS wird dem Besteller eine entsprechende Bestätigung bzw. Rechnung auf der Grundlage seiner Bestellung zusenden. In dieser Bestätigung/Rechnung teilt AKS dem Besteller die Endpreise (insbesondere die genauen Versandkosten für die Übermittlung der Tickets) mit.

2.3. Ein Vertrag zwischen AKS und dem Besteller kommt nur zustande, wenn der Besteller die Preise für die bestellten Tickets per Überweisung überwiesen hat. Die Überweisung ist erfolgreich durchgeführt, wenn AKS unwiderruflich über das Geld verfügen kann.

3. Vertragsgegenstand

3.1 Der Vertrag zwischen AKS und dem Besteller bezieht sich ausschließlich auf den Verkauf der Tickets im Sinne von Ziffer 1.1, die in dem jeweiligen Bestellformular angegeben werden. Hauptleistungspflicht von AKS ist deshalb die Übergabe und Übereignung der jeweiligen Tickets.

3.2 Der Vertrag zwischen AKS und dem Besteller betrifft weder die Durchführung der in Ziffer 1.1 genannten Veranstaltungen (nachfolgend: "Veranstaltungen") noch die Bereitstellung der Hospitality-Bereiche im Rahmen der Veranstaltung; AKS tritt lediglich als Vermittler auf. Die Mercedes-AMG GmbH ist nicht Veranstalter und nur für die Bereitstellung der Hospitality-Bereiche verantwortlich.

3.3 Bei den Tickets handelt es sich um sogenannte "kleine Inhaberpapiere" im Sinne des § 807 BGB. Mit dem Erwerb eines Tickets erwirbt der Besteller ausschließlich Rechte und

Ansprüche gegen den Veranstalter bzw. die Mercedes-AMG GmbH im Hinblick auf die Durchführung der Veranstaltungen und die Bereitstellung der Hospitality-Bereiche.

Diese Rechte und Ansprüche werden durch das Ticket verbrieft und gehen durch das Ticket auf den rechtmäßigen Inhaber über. Das Ticket ist vorzulegen, wenn solche Rechte und Ansprüche gegenüber dem Veranstalter oder der Mercedes-AMG GmbH geltend gemacht werden. Die Ansprüche des Bestellers gegen die AKS richten sich ausschließlich nach Ziffer 6 dieser Verkaufsbedingungen.

3.4. Ein Vertrag zwischen dem Besteller und dem Veranstalter bzw. Mercedes-AMG GmbH kommt nur dadurch zustande, dass die Rechte aus den Tickets geltend gemacht werden, d.h. sobald der Zutritt zu der Veranstaltung bzw. den Hospitality-Bereichen gewährt wurde. Für die Verträge mit dem Veranstalter und der Mercedes-AMG GmbH können gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten.

4. Preise; Zahlung; Versand; Gefahr

4.1. Der Preis ist der EURO-Preis inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, der im Angebot, das dem Besteller per E-Mail übermittelt wird, angegeben wird. Die Versandkosten sind in dem Preis nicht enthalten. Diese werden dem Besteller vor Vertragsschluss mitgeteilt und in der Rechnung gesondert ausgewiesen.

4.2. Wird der Vertrag per E-Mail geschlossen, erhält der Besteller nach Vertragsschluss eine Rechnung. AKS wird dem Besteller die Tickets nach Zahlungseingang ca. 2 Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung zusenden oder es erfolgt eine Übergabe an der Rennstrecke.

4.3. Bei Sendungen innerhalb Deutschlands kann der Besteller zwischen dem Versand als Paket über DHL oder der Abholung an der Rennstrecke am Nürburgring wählen. Sendungen ins Ausland werden nicht durchgeführt. Für ausländische Kunden wird eine Übergabe an der Rennstrecke durchgeführt.

4.4. Die Gefahr des zufälligen Verlusts oder Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Tickets geht auf den Besteller über, sobald die Tickets an den Besteller übergeben werden.

5. Kein Recht zum Widerruf

Für "Verbraucher" besteht kein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB, da es sich bei den in Ziffer 1.1 genannten Veranstaltungen um Freizeitveranstaltungen handelt, die innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden. Ein Vertragsschluss ist daher verbindlich und kann nicht widerrufen werden.

"Verbraucher" ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

6. Leistungsstörungen; Haftung von AKS

6.1 AKS haftet für Sach- und Rechtsmängel nach den gesetzlichen Vorschriften.

6.2 Für Schäden aus der Verletzung einer Garantie oder aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet AKS unbeschränkt. Dasselbe gilt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für die zwingende gesetzliche Haftung für Produktfehler (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) und für die Haftung wegen des arglistigen Verschweigens von Mängeln. Für leichte Fahrlässigkeit haftet AKS nur, sofern wesentliche Pflichten verletzt werden, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und die für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind. Bei Verletzung solcher Pflichten, Verzug und Unmöglichkeit ist die

Haftung von AKS auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss in Bezug auf die Veranstaltungen gelten die nachfolgenden Bestimmungen:

- a. Ansprüche des Bestellers in Bezug auf die Durchführung der Veranstaltung sowie die Bereitstellung der Hospitality-Bereiche bestehen ausschließlich gegenüber dem Veranstalter bzw. Mercedes-AMG GmbH.
- b. Sofern die Durchführung der Veranstaltungen abgesagt wird, erstattet AKS dem Besteller den jeweiligen Kaufpreis. Versandkosten werden nicht erstattet.
- c. Werden die Veranstaltungen zeitlich verschoben, behalten die Tickets ihre volle Gültigkeit. In diesen Fällen ist der Besteller jedoch berechtigt, die Tickets innerhalb von 2 Wochen nach Mitteilung des neuen Veranstaltungstermins an AKS auf eigene Kosten zurückzugeben. Sobald die Tickets AKS übergeben wurden, wird dem Besteller der jeweilige Kaufpreis erstattet.
- d. Darüber hinaus übernimmt AKS keinerlei Haftung für die Durchführung der Veranstaltungen bzw. die Bereitstellung der Hospitality-Bereiche oder für etwaige Schäden, die dem Besteller im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung oder der Bereitstellung der Hospitality-Bereiche im Rahmen der Veranstaltung entstehen. Ansprüche in diesem Zusammenhang stehen dem Besteller ausschließlich gegenüber dem Veranstalter oder Mercedes-AMG GmbH zu.

7. Weitergabe

7.1. Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschließlich für den privaten Gebrauch.

7.2. Dem Besteller ist es untersagt, die erworbenen Tickets

- bei Internetauktionshäusern zum Verkauf anzubieten;
- ohne schriftliche Zustimmung von AKS gewerblich oder kommerziell zu veräußern;
- im Rahmen einer privaten Weitergabe zu einem Preis zu veräußern, der den Kaufpreis um mehr als 15 % übersteigt.

7.3. Für jeden schuldhaften Verstoß gegen Ziffer 7.2 ist AKS berechtigt, von dem Besteller die Zahlung einer angemessenen Entschädigung von bis zu EUR 2.500,00 zu verlangen. Maßgeblich für die Anzahl der Verstöße ist die Zahl der angebotenen, verkauften, weitergegebenen oder verwendeten Tickets. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben hiervon unberührt.

8. Ticket-Hotline

AKS stellt dem Besteller eine Ticket-Hotline zur Verfügung, die der Besteller unter +49-711-633495-0 werktags (Montag bis Freitag) von 9 bis 18 Uhr erreichen kann.

9. Datenschutz

Informationen zur Datenverarbeitung durch die AKS finden sich in der Datenschutzerklärung unter <https://mercedes-amg.events/datenschutz/>

10. Urheberrecht

Die Mercedes-AMG GmbH hat an den sich auf den Tickets befindlichen Bildern und Logos Urheberrechte. Eine Verwendung dieser Bilder und Logos ist dem Besteller ohne die ausdrückliche Zustimmung von Mercedes-AMG GmbH nicht gestattet.

11. Plattform zur Online-Streitbeilegung, Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren

11.1 AKS ist verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten ohne Gerichtsverfahren genutzt werden kann. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform findet sich hier: <http://ec.europa.eu/odr>.

11.2 AKS ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-Schlichtungsstelle teilzunehmen. AKS lehnt daher eine solche Teilnahme ab.

12. Anwendbares Recht

Auf den Kaufvertrag zwischen dem Besteller und AKS findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) Anwendung.